

REGULAMIN PLATFORMY hurtownia-fotowoltaiki.pl

(dedykowany jest wyłącznie do Przedsiębiorców z wyłączeniem Konsumentów oraz Konsumentów-Przedsiębiorców)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Celem usprawnienia współpracy pomiędzy klientem, a hurtownia-fotowoltaiki.pl jako Sprzedawcą, wprowadzono do użytku platformę wspierającą proces dokonywania zamówień. Niniejsza platforma ma na celu ułatwienie dokonywania zakupu produktów oraz wsparcie procesu zakupowego, a dedykowana jest klientom dokonującym zakupów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Celem wprowadzenia niniejszego regulaminu jest określenie warunków sprzedaży produktów oferowanych przez SUNclever Przemysław Leibner, ul. Do Studzienki 28/7, 80-227 Gdańsk, NIP: 5842791105, REGON: 385487274 za pośrednictwem platformy zakupowej. (jednoosobowa działalność gospodarcza)

2. Podmiotem prowadzącym platformę pod adresem www.hurtownia-fotowoltaiki.pl jest SUNclever Przemysław Leibner, NIP: 5842791105, REGON: 385487274, z siedzibą w Gdańsku, kod pocztowy 80-227, przy ul. Do Studzienki 28/7, zwany dalej hurtownia-fotowoltaiki.pl lub „Sprzedawcą”. (jednoosobowa działalność gospodarcza)

DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Adres zamówienia - adres na jaki ma być dostarczone zamówienie, którym może być adres siedziby Klienta albo inny adres, w tym adres końcowego odbiorcy (klienta Klienta);
2. Dane Osobowe - oznacza informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
3. Hasło - ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta Klienta, ustalany samodzielnie przez Klienta podczas procesu Rejestracji;
4. Klient – Przedsiębiorca lub konsument, który zarejestrował się na platformie www.hurtownia-fotowoltaiki.pl z użyciem unikalnego hasła i loginu lub dokonał zakupu jako gość.

5. Konto Klienta - podstrona Sklepu, w ramach której Klient ma możliwość m. in. zarządzać danymi osobowymi, otrzymywać powiadomienia o zmianie statusu Zamówienia, kontrolować i zarządzać stanem złożonych przez niego Zamówień;
6. Login Klienta (Login) - ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do uzyskania dostępu do Konta Klienta, ustalany samodzielnie przez Klienta podczas procesu Rejestracji, będący jednocześnie adresem email Klienta;
7. Odbiorca - Klient lub inna osoba wskazana przez Klienta odbierająca dostarczone zamówienie;
8. Opiekun Klienta - pracownik lub współpracownik hurtownia-fotowoltaiki.pl upoważniony do obsługi Klienta, kontaktu z nim oraz przyjmowania i procedowania reklamacji składanych przez Klienta;
9. Okres Współpracy lub Współpraca - czas przez jaki zarejestrowany Klient będzie czynnym użytkownikiem Platformy i będzie dokonywał zamówień;
10. Sklep - internetowa platforma sprzedażowa dostępna pod adresem www.hurtownia-fotowoltaiki.pl, której właścicielem i zarządcą jest hurtownia-fotowoltaiki.pl;
11. Przedsiębiorca - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, składająca zamówienie w ramach charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej określonego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą rejestrowaną w bazie elektronicznego systemu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) lub Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) czy też elektronicznego systemu Głównego Urzędu Statystycznego (GUS);
12. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, która nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Oznacza to, że konsument nabywa produkty lub usługi na własny użytek, a nie w celu prowadzenia działalności gospodarczej.
12. Regulamin - niniejszy Regulamin sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
13. Sprzedawca lub hurtownia-fotowoltaiki.pl - właściciel platformy - SUNclever Przemysław Leibner, ul. Do Studzienki 28/7, 80-227 Gdańsk, NIP: 5842791105, REGON: 385487274 z siedzibą w Gdańsku, kod pocztowy 80-227, przy ul. Do Studzienki 28/7, (jednoosobowa działalność gospodarcza)

14. Rejestracja - jednorazowa dowolna i bezpłatna czynność, polegająca na założeniu przez Klienta Konta Klienta, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez hurtownia-fotowoltaiki.pl na stronie internetowej Sklepu;
15. Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywaniem danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
16. Uczestnik szkolenia - Uczestnikiem szkolenia zorganizowanego przez hurtownia-fotowoltaiki.pl jest każda osoba, której udział w szkoleniu został zgłoszony przez Klienta na formularzu zgłoszeniowym hurtownia-fotowoltaiki.pl, pod warunkiem zaakceptowania przez nią Regulaminu przed przystąpieniem do szkolenia.
17. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy sprzedaży z hurtownia-fotowoltaiki.pl, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Platformy określające rodzaj, liczbę i cenę produktów będących przedmiotem Umowy sprzedaży.

WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU

1. hurtownia-fotowoltaiki.pl świadczy usługi z zakresu sprzedaży komponentów do instalacji fotowoltaicznych, wsparcia merytorycznego w zakresie projektowania instalacji fotowoltaicznych oraz serwisowania systemów solarnych.
2. Do korzystania ze Sklepu wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową, która zapewnia obsługę plików cookies.
3. Korzystanie z Platformy i składanie Zamówień jest dostępne za pośrednictwem Konta Klienta lub jako Gość
4. Warunkiem rejestracji i założenia Konta Klienta jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego zaakceptowanie.
5. Login i Hasło do Konta Klienta ustanawiane są przy Rejestracji, mają charakter poufny i nie mogą być udostępnione osobom trzecim. W przypadku udostępnienia Loginu i Hasła podmiotom nieuprawnionym, Klient poniesie pełną odpowiedzialność za ewentualne działania tych podmiotów na Platformie.
7. Klient nie może przenieść Konta Klienta na inne osoby. W przypadku udostępnienia Konta Klienta osobie trzeciej, Klient robi to na własne ryzyko i odpowiedzialność. Nawet w przypadku, jeżeli udostępnienie Konta Klienta innej osobie było niezawinione przez Klienta,

o ile powstało z przyczyn nie leżących po stronie hurtownia-fotowoltaiki.pl, Klient odpowiada za działania osób, które zdobyły dostęp do jego Konta Klienta jak za działania własne, przede wszystkim, zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej hurtownia-fotowoltaiki.pl przez te osoby.

8. Klient zobowiązany jest niezwłocznie informować hurtownia-fotowoltaiki.pl o każdej zmianie adresu e-mail. W przypadku braku informacji o dokonanej zmianie, wszelkie powiadomienia będą przesyłane na adres e-mail podany przy Rejestracji.

9. Po zweryfikowaniu danych przez hurtownia-fotowoltaiki.pl, na adres e-mail Klienta zostanie wysłana wiadomość e-mail potwierdzająca Rejestrację Konta Klienta.

10. Aktywacja Konta Klienta dokonywana jest przez dział obsługi klienta, bez uczestnictwa Klienta. Po aktywacji Klient jest informowany przez hurtownia-fotowoltaiki.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej, że Konto Klienta jest aktywne.

11. hurtownia-fotowoltaiki.pl zastrzega sobie prawo do odmowy aktywacji Konta Klienta bez podania przyczyny.

12. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane przy pomocy jego Konta Klienta lub poczty elektronicznej w tym za działania wszelkich osób, które z przyczyn nie leżących po stronie hurtownia-fotowoltaiki.pl uzyskały dostęp do Konta Klienta lub jego poczty elektronicznej, poprzez którą komunikuje się z hurtownia-fotowoltaiki.pl.

13. W przypadku nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Regulaminu, hurtownia-fotowoltaiki.pl poinformuje Klienta o możliwości zablokowania jego Konta Klienta. Jeśli Klient nie podejmie działań mających na celu naprawienie zaistniałej sytuacji w terminie wskazanym przez hurtownia-fotowoltaiki.pl, hurtownia-fotowoltaiki.pl zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Klienta.

14. Odblokowanie Konta Klienta będzie możliwe wyłącznie po złożeniu pisemnego wniosku do hurtownia-fotowoltaiki.pl zawierającego deklarację przestrzegania zapisów Regulaminu. Ostateczna decyzja należeć będzie wyłącznie do hurtownia-fotowoltaiki.pl, niezależnie od spełnienia ww. warunków przez Klienta.

15. W celu prawidłowego korzystania z - Platformy, Klient powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:

- a. Połączenie z Internetem: wymagane,
- b. Preferowana przeglądarka: dowolna,
- c. Wtyczki do przeglądarki: brak,
- d. Pliki Cookie: informacje o sesji użytkownika
- e. Javascript: wymagany,

- f. Procesor: dowolny,
- g. Pamięć operacyjna: dowolna,
- h. Grafika: 640×480,
- i. Karta dźwiękowa: nie wymagana,
- j. Preferowany system operacyjny: dowolny.

PRODUKTY I CENNIKI

1. Platforma przedstawia pełen asortyment produktów sprzedawanych przez hurtownia-fotowoltaiki.pl z pełnym opisem i danymi technicznymi, ze wskazaniem czy produkt jest dostępny oraz jaka jest jego cena w chwili przeglądania oferty.
2. hurtownia-fotowoltaiki.pl zastrzega sobie prawo okresowego wstrzymania lub wycofania ze sprzedaży wybranych produktów bez podawania przyczyny takich działań.
3. Podane ceny są cenami netto obowiązującymi dla Klienta. Wszelkie dodatkowe rabaty, upusty i oferty specjalne ustalane są indywidualnie i odejmowane od ceny widocznej w Platformie.
4. Oferowane przez hurtownia-fotowoltaiki.pl produkty oraz ich ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
5. hurtownia-fotowoltaiki.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów w dowolnym czasie bez podawania przyczyny.
6. hurtownia-fotowoltaiki.pl nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność produktów.
7. Zamówienia złożone przez Klienta są wiążące w momencie ich akceptacji przez hurtownia-fotowoltaiki.pl.

ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia mogą być składane przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Zamówienie może być złożone wyłącznie przez Klientów zarejestrowanych po aktywacji Konta Klienta.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość złożonego Zamówienia – hurtownia-fotowoltaiki.pl nie weryfikuje poprawności adresu do wysyłki ani doboru produktów.
4. Zamówienie może być złożone tylko poprzez dodanie kolejnych produktów do koszyka, a następnie zaakceptowanie dokonanego wyboru i zatwierdzenie Zamówienia.

5. Klient odpowiada za poprawność adresu do wysyłki – w przypadku podania złego adresu lub nieodebraniu towaru, pełną odpowiedzialność ponosi Klient.

6. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzyma potwierdzenie jego złożenia na adres e-mail podany podczas Rejestracji. Potwierdzenie to jest wiążące dla Klienta - nie oznacza jednak przekazania Zamówienia do realizacji. Klient może w każdej chwili sprawdzić na Koncie Klienta status swojego Zamówienia.

7. Akceptacja Zamówienia przez hurtownia-fotowoltaiki.pl jest równoznaczna:

a. W przypadku przedpłaty - z otrzymaniem wiadomości zawierającej potwierdzenie realizacji Zamówienia z fakturą ProForma, z zastrzeżeniem, że dopiero po jej opłaceniu i zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym hurtownia-fotowoltaiki.pl, Zamówienie jest przekazywane do realizacji

b. W przypadku odbioru osobistego - z otrzymaniem wiadomości email zawierającej potwierdzenie realizacji Zamówienia i zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym hurtownia-fotowoltaiki.pl.

8. hurtownia-fotowoltaiki.pl zastrzega sobie prawo do niezaakceptowania Zamówienia bez podawania przyczyny. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, kiedy Klient ma przeterminowane płatności wobec hurtownia-fotowoltaiki.pl. Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany przez hurtownia-fotowoltaiki.pl.

9. Zamówienie niezaakceptowane przez hurtownia-fotowoltaiki.pl w ciągu kolejnych siedmiu dni roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, uznaje się za odrzucone.

DOSTAWA I ODBIÓR

1. Dostawa produktu według Zamówień Klienta będzie realizowana na adres wskazany w Zamówieniu. Po indywidualnym ustaleniu z hurtownia-fotowoltaiki.pl, możliwy jest też odbiór osobisty na magazynie firmy: ul. Jazowa 32, 82-100 Elbląg.

2. Koszty dostawy ponosi Klient. Koszt ten jest wyodrębniony w osobnej pozycji na fakturze VAT. W przypadku nieskutecznej realizacji dostawy z winy Klienta, Klient ponosi również koszty zwrotu przesyłki do hurtownia-fotowoltaiki.pl.

3. Klient zobowiązany jest do odebrania przesyłki od przewoźnika, co potwierdzone zostaje podpisem Klienta, Pracownika Klienta lub innej osoby upoważnionej na liście przewozowym lub innym dokumencie przewoźnika dołączonym do towaru.

4. Klient dokonuje kontroli dostarczonego towaru - wszelkie braki ilościowe i jakościowe winny być zgłaszane hurtownia-fotowoltaiki.pl w drodze reklamacji (patrz: Zasady Zgłaszania Niezgody w Dostawie).

5. Wybór przewoźnika do dostarczenia przesyłki należy do hurtownia-fotowoltaiki.pl i jest zależny od wielkości przesyłki.

6. W momencie przekazania przesyłki przewoźnikowi przechodzi na niego ryzyko uszkodzenia lub utraty przesyłki oraz ewentualnego opóźnienia w dostawie.

7. W przypadku opóźnienia w przewozie, hurtownia-fotowoltaiki.pl deklaruje podjęcie niezbędnych kroków w celu wyjaśnienia przyczyn opóźnienia z przewoźnikiem oraz weryfikację możliwości pokrycia przez przewoźnika roszczeń wynikających z opóźnienia zgodnie z ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe.

8. hurtownia-fotowoltaiki.pl w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie spowodowane siłą wyższą, tj. zdarzeniami, które nie mogły być przewidziane oraz niezależne od hurtownia-fotowoltaiki.pl, uniemożliwiające wykonanie Zamówienia w części lub całości na stałe lub przez pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu wymaganej staranności m.in.:

a. klęski żywiołowe, tym pożar, trzęsienie ziemi, powódzie, wichury oraz inne trudne warunki atmosferyczne, a także

b. akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, blokady, embargo,

c. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne

d. inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, blokady dróg,

e. ogólnoswiatowe kryzysy, pandemia, epidemia i spowodowane nimi braki.

PLATNOŚCI

1. hurtownia-fotowoltaiki.pl oświadcza, że wystawia faktury VAT.

2. Płatności mogą być realizowane w następujących formach:

a. przedpłata na podane w fakturze proforma konto bankowe,

b. kartą płatniczą lub przelewem bankowym poprzez zewnętrzny system płatności Przelewy24, obsługiwany przez firmę **PayPro SA (PayPro)** – Podmiot świadczący Usługę na rzecz Użytkowników, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4 737 100,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem

UKNF IP24/2014. (W tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez hurtownia-fotowoltaiki.pl potwierdzenia realizacji Zamówienia oraz wpłynięciu środków na rachunek bankowy hurtownia-fotowoltaiki.pl);

c. mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment).

3. Forma płatności ustalana jest indywidualnie dla każdego Klienta i może ulec zmianie w dowolnym momencie trwania współpracy – na wniosek Klienta lub decyzją hurtownia-fotowoltaiki.pl.

4. Klienci nieposiadający odroczonego terminu płatności, dokonują płatności w formie przedpłaty lub odbierają produkt za pobraniem.

5. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną. Faktury wysyłane będą na adres podany w formularzu rejestracyjnym. Poprzez zaakceptowanie warunków Regulaminu, Klient wyraża zgodę na wystawianie faktur bez podpisu Klienta.

POUFNOŚĆ ORAZ TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Klient zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich informacji dotyczących warunków współpracy z hurtownia-fotowoltaiki.pl, a w szczególności handlowych, finansowych, technologicznych, organizacyjnych oraz innych informacji uzyskanych w trakcie trwania współpracy („Informacje poufne”).

2. Klient zobowiązuje się do nieujawniania i nieudostępniania Informacji poufnych osobom trzecim, a także do ich należytego zabezpieczenia i ochrony przed takim ujawnieniem lub udostępnieniem. Obowiązek zachowania poufności wiąże Klienta niezależnie od sposobu bądź źródła pozyskania lub przekazania Informacji poufnych oraz ich formy.

3. Nie stanowią Informacji poufnych informacje, które:

a. są publicznie znane,

b. w dacie ich ujawnienia przez hurtownia-fotowoltaiki.pl lub otrzymania od hurtownia-fotowoltaiki.pl były już znane Klientowi bez obowiązku zachowania poufności,

c. muszą być ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa, z tym zastrzeżeniem, że przed dokonaniem takiego ujawnienia Klient powiadomi hurtownia-fotowoltaiki.pl o celu i zakresie ujawnienia.

4. Obowiązek zachowania poufności Informacji poufnych trwa przez cały Okres Współpracy, jak również pozostaje w mocy i wiąże Klienta w okresie 2 lat po zakończeniu Współpracy z hurtownia-fotowoltaiki.pl.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu realizacji Zamówień hurtownia-fotowoltaiki.pl jako Administrator danych osobowych w rozumieniu RODO przetwarza dane osobowe:

- a. Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą – w zakresie danych zawartych na Koncie Klienta, w Zamówieniach oraz danych kontaktowych;
- b. Przedstawicieli, reprezentantów i pełnomocników Klientów będących osobami prawnymi – w zakresie ich danych osobowych zawartych w Zamówieniu, na Koncie Klienta oraz danych kontaktowych, w tym w zakresie adresu e-mail służącego do Rejestracji Konta, jeżeli adres e-mail stanowi dane osobowe;
- c. Użytkowników – w zakresie danych zawartych na Koncie Klienta.
- d. Uczestników szkoleń – w zakresie danych zawartych w formularzu zgłoszeniowym i dokumentach rozliczeniowych, a także w postaci wizerunku i głosu nagrywanego podczas szkolenia.

2. Dane ww. osób fizycznych są przetwarzane przez hurtownia-fotowoltaiki.pl wyłącznie w następujących celach:

- a. Zawarcia umowy zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. B / F RODO) – przez czas posiadania aktywnego Konta Klienta;
- b. realizacji bieżących kontaktów pomiędzy hurtownia-fotowoltaiki.pl i Klientem (Art. 6 ust. 1 lit. F RODO) – przez czas trwania współpracy;
- c. realizacji Zamówień (art. 6 ust. 1 lit. B RODO) – przez czas niezbędny do realizacji Zamówień zgodnie z Regulaminem;
- d. rozliczeń pomiędzy hurtownia-fotowoltaiki.pl i Klientem (art. 6 ust. 1 lit. B / F RODO) - przez czas trwania współpracy,
- e. rozpatrywania reklamacji i wyjaśniania skarg (art. 6 ust. 1 lit. F RODO) – przez czas niezbędny do załatwienia sprawy;
- f. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym kodeksu spółek handlowych i prawa cywilnego, obowiązków podatkowych oraz rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. C RODO) – przez okres wynikający z przepisów prawa, który co do zasady wynosi 6 lat (5 lat od końca roku, w którym doszło do zdarzenia rachunkowego lub podatkowego),

g. ewentualnej obrony lub dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. F RODO – do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami ogólnymi),

h. monitorowania i podnoszenia poziomu merytorycznego szkoleń organizowanych przez hurtownia-fotowoltaiki.pl w przyszłości – dotyczy danych w postaci wizerunku i głosu nagrywanego podczas szkolenia (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie dobrowolnej zgody Uczestnika szkolenia, wyrażonej poprzez zaakceptowanie postanowień Regulaminu i przekazaniu hurtownia-fotowoltaiki.pl formularza zgłoszeniowego) – do czasu ustania przydatności tych danych z uwagi na cel ich pozyskania lub do czasu cofnięcia wyrażonej przez Uczestnika zgody, w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpi najpierw.

3. hurtownia-fotowoltaiki.pl udostępnia dane osobowe w następujących przypadkach:

a. gdy taki obowiązek wynika z przepisów obowiązującego prawa, m.in. do Krajowej Administracji Skarbowej;

b. operatorom pocztowym, firmom kurierskim.

4. Dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu hurtownia-fotowoltaiki.pl, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług, np.:

a. usług teleinformatycznych takich, jak: hosting, dostarczanie lub utrzymanie systemów informatycznych, obsługi poczty elektronicznej;

b. usług księgowych,

c. usług prawnych i doradczych, w tym wykładowcom lub potencjalnym wykładowcom,

d. obsługi szkoleń, w tym właścicielowi platformy szkoleniowej Clickmeeting w zakresie obsługi platformy. Warunki polityki prywatności
<https://legal.clickmeeting.com/pl/privacy-security-pl/privacy-policy-pl/>

5. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

1. dostępu – uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);

2. do otrzymania kopii danych – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);

3. do sprostowania – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

4. do usunięcia danych – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);

5. do ograniczenia przetwarzania – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:

- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,

- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,

- administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

6. do przenoszenia danych – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);

7. do sprzeciwu – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

6. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

7. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

a. listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,

b. przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie:
<https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

c. telefonicznie przez Infolinię: 606 950 000.

8. Niezależnie od powyższego, hurtownia-fotowoltaiki.pl przetwarza również dane osobowe Użytkowników Sklepu. Informacje dotyczące przetwarzania danych Użytkowników Sklepu znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod linkiem: hurtownia-fotowoltaiki.pl - oraz Polityce Cookies dostępnej pod linkiem: hurtownia-fotowoltaiki.pl -

ZASADY ZGŁASZANIA NIEZGODNOŚCI W DOSTAWIE

1. Odbiorca jest zobowiązany do kontroli przesyłki w obecności kuriera pod kątem braku uszkodzeń mechanicznych w transporcie produktu.

2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki należy zażądać od kuriera sporządzenia protokołu szkody lub zamieścić na liście przewozowym lub na urządzeniu elektronicznym służącym do potwierdzania odbioru dostaw adnotację o stwierdzonych uszkodzeniach (np. „przesyłka uszkodzona”).

3. Podpisanie listu przewozowego przesyłki bez uwag jest tożsame z potwierdzeniem braku uszkodzeń mechanicznych w transporcie, co skutkuje brakiem podstaw do wszczęcia procesu reklamacyjnego.

4. Wyjątkiem jest stwierdzenie szkody niejawnej (niewidocznej przy odbiorze dostawy), pod warunkiem, że Klient udowodni jej powstanie w czasie realizacji dostawy.

5. Protokoły szkody są dostępne na stronach przewoźników, poglądowo to:

a. DPD – elektroniczny protokół szkody - <https://protokol.dpd.com.pl/>

b. DSV - formularz reklamacyjny – claims form – DSV -
<https://www.dsv.com/pl-pl/wsparcie/dokumenty/strefa-klienta/road> --> (wybierz Formularz reklamacji)

c. Raben -
<https://polska.raben-group.com/strefa-klienta/raben-logistics-polska/reklamacje-raben-logistics-polska>

d. link do szkody SUUS - <https://portal.suus.com/reklamacja>

6. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń (szkoda jawna i niejawna) należy na każdym etapie sprawdzania dostawy sporządzać dokumentację zdjęciową uszkodzenia (palet, kartonów, produktów).

7. Zgłoszenie uszkodzeń przesyłki u przewoźnika - nie jest równoznaczne z uruchomieniem procedury reklamacyjnej przez hurtownia-fotowoltaiki.pl.

8. Wszystkie ewentualne reklamacje dotyczące realizacji Zamówień należy zgłaszać do hurtownia-fotowoltaiki.pl poprzez formularz reklamacyjny - dostępnym pod linkiem: hurtownia-fotowoltaiki.pl - wraz z pełną dokumentacją:

a. Wypełniony protokół szkody lub kopia listu przewozowego z uwagami do dostawy,

b. Dokumentacja zdjęciowa potwierdzająca powstałą szkodę.

9. Klient jest zobowiązany zgłosić szkodę jawną (widoczne uszkodzenia kartonów, palet) do Opiekuna Klienta w terminie 2 (dwóch) dni roboczych (wyłączając soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy) od daty przyjęcia przesyłki.

10. Klient jest zobowiązany zgłosić szkodę niejawną do Opiekuna Klienta w terminie 5 (pięciu) dni roboczych (wyłączając soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy) od daty przyjęcia przesyłki.

11. Klient jest zobowiązany zgłosić brak części produktu w dostawie do Opiekuna Klienta w terminie 2 (dwóch) dni roboczych (wyłączając soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy) od daty przyjęcia przesyłki.

12. Brak dochowania wyżej wymienionych terminów może skutkować odrzuceniem reklamacji.

13. hurtownia-fotowoltaiki.pl zastrzega sobie prawo do zwrócenia się o uzupełnienie dokumentacji wskazującej w sposób jednoznaczny na zasadność złożonej reklamacji.

14. hurtownia-fotowoltaiki.pl jest zobowiązany rozpatrzyć zgłoszoną reklamację ilościową lub jakościową i poinformować Klienta o zajętych stanowiskach w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji.

15. hurtownia-fotowoltaiki.pl jest zobowiązany do przeprowadzenia pełnego procesu reklamacyjnego i przekazania informacji Klientowi w terminie 30 dni od daty otrzymania pełnej dokumentacji.

16. Zgłoszenie reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania kolejnych dostaw zamówionych przez Klienta produktów.

17. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność hurtownia-fotowoltaiki.pl z tytułu rękojmi wobec Klienta zostaje wyłączona.

ZWROTY

1. Na zasadach określonych poniżej, hurtownia-fotowoltaiki.pl umożliwia Klientowi zwrot nowego i nieużywanego produktu.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie dotyczy produktu nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji Klienta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb czy ze względu na swój charakter nierozzerwalnie połączonego z innymi produktami.
3. W przypadku skorzystania z uprawnienia do zwrotu produktu umowę sprzedaży w zakresie zwracanego produktu uważa się za niezawartą, z zastrzeżeniem, że skuteczność oświadczeń o chęci skorzystania z prawa do zwrotu jest warunkowana spełnieniem obowiązków, o których mowa w umownym prawie odstąpienia.
4. Konsument może zrezygnować z zakupionego produktu w terminie 14 dni bez podawania przyczyny rezygnacji. Moment ten jest liczony od daty otrzymania towaru przez Klienta lub wydania go przedstawicielowi Klienta w siedzibie hurtownia-fotowoltaiki.pl.
5. Umowa na odległość dotyczy również towaru odebranego z siedziby hurtownia-fotowoltaiki.pl na zasadach wskazanych w pkt. 1 DOSTAWA i ODBIÓR.
6. Rezygnację z zakupionego produktu Klient zgłasza na Formularzu zwrotu hurtownia-fotowoltaiki.pl - w terminie do 14 dnia kalendarzowego od dnia otrzymania lub odbioru towaru z siedziby hurtownia-fotowoltaiki.pl. Formularz zwrotu powinien być wysłany do Opiekuna Klienta lub na adres: kontakt@hurtownia-fotowoltaiczna.pl
7. O zaakceptowaniu zwrotu decyduje data nadania przesyłki (stempel pocztowy lub dowód nadania u kuriera).
8. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu, o którym mowa w pkt 6 i 7 powyżej, hurtownia-fotowoltaiki.pl zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zwrotu lub odesłania go do Klienta na jego koszt.
9. hurtownia-fotowoltaiki.pl odmówi przyjęcia zwracanego produktu w przypadku, kiedy nosi on ślady używania lub jest w jakikolwiek sposób uszkodzony lub niekompletny.
10. Zwrotowi podlega wyłącznie towar pełnowartościowy, co oznacza, że:
 - a. Nie może nosić śladów użytkowania;
 - b. Musi być sprawny technicznie;
 - c. Nie może być uszkodzony;

d. Musi posiadać nienaruszone oryginalne folie zabezpieczające, plomby i naklejki producenta;

e. Musi zostać dostarczony w oryginalnym opakowaniu, które zawiera wszystkie fabryczne zabezpieczenia;

f. Musi być kompletny, czyli zawierać wszystkie akcesoria wydane podczas zakupu towaru, w tym instrukcję obsługi i inne wydane i dołączone dokumenty.

11. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu do siedziby hurtownia-fotowoltaiki.pl. Klient jest zobowiązany do dokładnego zapakowania produktu w sposób chroniący go przed uszkodzeniami w transporcie.

12. hurtownia-fotowoltaiki.pl nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów dostarczenia do hurtownia-fotowoltaiki.pl zwracanego produktu ani kosztów jego ubezpieczenia w czasie transportu do hurtownia-fotowoltaiki.pl.

13. Bezpośredni zwrot produktu do hurtownia-fotowoltaiki.pl jest możliwy pod warunkiem wypełnienia Formularzu zwrotu hurtownia-fotowoltaiki.pl - i zostać udokumentowany poprzez podpisanie protokołu zwrotu przez Klienta oraz pracownika lub współpracownika hurtownia-fotowoltaiki.pl odbierającego produkt.

14. Produkt zakupiony w ramach promocji cenowych nie podlega zwrotom na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

15. Warunki lub zasady zwrotu (w tym brak takiego uprawnienia), uregulowane odrębnie w umowie sprzedaży lub w innym regulaminie (np. akcji promocyjnej), mają pierwszeństwo zastosowania w stosunku do postanowień Regulaminu.

16. Dokonanie kolejnego zakupu, również bezpośrednio po zwrocie produktu, oznacza zawarcie odrębnej umowy sprzedaży na aktualnie obowiązujących warunkach. W szczególności, jeśli zwrócony produkt był objęty rabatem, nie jest on ponownie naliczany dla nowej umowy sprzedaży, jeżeli kupowany produkt nie jest nim objęty w chwili zakupu, chyba że wynika to wprost z warunków danej akcji promocyjnej. Dotyczy to również sytuacji, gdy zwrócony produkt był objęty rabatem z uwagi na skorzystanie z karty rabatowej lub jednorazowego kodu (rabat nie jest ponownie naliczany).

17. hurtownia-fotowoltaiki.pl rozlicza płatności związane ze zwracanym towarem w terminie nie później niż 14 dni roboczych (wyluczając soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy) od daty uznania zasadności zwrotu.

18. Za zwrócony towar hurtownia-fotowoltaiki.pl rozlicza się z Klientem przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został wybrany podczas składania zamówienia.

GWARANCJE I REKLAMACJE SERWISOWE

1. Produkty sprzedawane przez hurtownia-fotowoltaiki.pl mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta produktu bądź dystrybutora („Gwarant”).
2. Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez wypełnienie Formularza zgłoszeniowego hurtownia-fotowoltaiki.pl - i przesłanie zgłoszenia drogą mailową na adres: kontakt@hurtownia-fotowoltaiczna.pl.
3. Klient składający reklamację zobowiązany jest prawidłowo wpisać dane oraz dokładnie opisać stan faktyczny. W przypadku braku danych lub niejasności w stanie faktycznym, hurtownia-fotowoltaiki.pl poprosi Klienta o uzupełnienie reklamacji, co może wpłynąć na czas rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku produktów objętych gwarancją, hurtownia-fotowoltaiki.pl na żądanie Klienta, po zgłoszeniu wad produktów zgodnie z procedurą reklamacyjną będzie pośredniczył w zgłoszeniu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem tej umowy.
2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Hurtownia-fotowoltaiki a Klientem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę SUNclever Przemysław Leibner, chyba że co innego wynika z zawartych pomiędzy Stronami porozumień w formie pisemnej.
3. Warunkiem dokonywania przez Klienta zakupów poprzez Platformę jest akceptacja Regulaminu.
4. Hurtownia-fotowoltaiki może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zestawienie zmian w Regulaminie przesłane zostanie Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku, gdy Klient nie akceptuje zmienionych postanowień Regulaminu, może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną lub usunąć Konto Klienta.
5. Wszystkie Zamówienia przyjęte przez Hurtownia-fotowoltaiki do realizacji przed dniem akceptacji przez Klienta zmian Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
6. Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosuje się przepisy prawa polskiego.

KONTAKT

1. Kontakt z Hurtownia-fotowoltaiki możliwy jest:
 - a. telefonicznie pod numerem: +48 22 230 2418

b. mailowo pod adresem: kontakt@hurtownia-fotowoltaiczna.pl

c. listownie i osobiście pod adresem:

SUNclever Przemysław Leibner

Gdańsk, 80-227

ul. Do Studzienki 28/7,